

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Politica della Qualità di **STUDIO GADLER S.R.L.** è un atto concreto ritenuto necessario, voluto direttamente dalla Direzione Generale e finalizzato a dare efficacia al programma di sviluppo del proprio SQ con riferimento alla normativa ISO 9001:2015, all'analisi del contesto, e alle esigenze e aspettative di tutte le parti interessate, per il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Mantenere un sistema di qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 tale da soddisfare con continuità le esigenze espresse o implicite del committente
- Assicurarsi che la qualità prestabilita sia capita, raggiunta e mantenuta a tutti i livelli aziendali
- Assicurare al Cliente che la qualità prestabilita sia raggiunta nel servizio fornito
- Mantenere l'accreditamento per i corsi di formazione in materia di sicurezza
- Mantenere l'accreditamento per l'erogazione dei corsi BLS

Tali obiettivi si concretizzano nelle seguenti azioni:

- Regolare i rapporti all'interno dell'organizzazione aziendale in maniera chiara secondo un organigramma generale, nel quale ciascuna funzione abbia un responsabile che ne garantisca lo svolgimento
- Esplicitare i connotati di ciascun ruolo, affinché chi lo rappresenta conosca a fondo l'estensione ed i limiti del proprio operato e i controlli da esercitare
- Definire e mantenere compiutamente tutte le procedure di lavoro, affinché esista la sicurezza che il servizio erogato abbia una storia del tutto rintracciabile, nel comune interesse dell'azienda e del cliente
- Controllare, secondo specifiche metodiche proprie di ogni settore, le procedure, i servizi ed i prodotti con l'intento di assicurare la conformità alle regole ed ai parametri stabiliti e anche di individuare possibilità e direzioni di miglioramento
- Eliminare le non conformità interne rilevate dal servizio ispettivo e dall'autocontrollo ed esterne rilevate dal cliente, attraverso l'analisi statistica delle stesse e la ricerca della loro natura e causa. Utilizzare i risultati come input per il continuo miglioramento aziendale e l'attivazione delle necessarie azioni correttive e preventive
- Tarare, regolare e mantenere costantemente il Sistema di Gestione affinché sia in continuo miglioramento e corrispondente alle precise esigenze della nostra organizzazione
- Istruire tutto il personale che dirige, esegue e verifica attività che hanno influenza sulla qualità, ognuno nei limiti della propria prestabilita responsabilità
- Coordinare e coinvolgere il personale a tutti i livelli nei programmi di miglioramento
- Verificare il continuo miglioramento dei rapporti costi-benefici a seguito dell'adozione del sistema qualità nel tempo
- Monitorare il rispetto e l'efficacia del Codice Etico e darne pubblica diffusione

13 marzo 2026



La Direzione