

## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

La Politica della Qualità di **STUDIO GADLER** è un atto concreto ritenuto necessario, voluto direttamente dalla Direzione Generale e finalizzato a dare efficacia al programma di sviluppo del proprio SQ con normale riferimento alla normativa ISO 9001:2015, all'analisi del contesto, e alle esigenze e aspettative di tutte le parti interessate, per il raggiungimento degli obiettivi che seguono:

- Mantenere un sistema di qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 tale da soddisfare con continuità le esigenze espresse o implicite del committente.
- Assicurarci che la qualità prestabilita sia capita, raggiunta e mantenuta a tutti i livelli aziendali.
- Assicurare al Cliente che la qualità prestabilita sia raggiunta nel servizio fornito.
- Mantenere l'accreditamento per i corsi di formazione in materia di sicurezza.
- Garantire a lavoratori, clienti e fornitori presenti in sede di poter svolgere le rispettive attività in un ambiente sicuro e salubre contro i rischi di contagio da Sars-CoV-2

Tali obiettivi si concretizzano nelle seguenti azioni:

- Regolare i rapporti all'interno dell'organizzazione aziendale in maniera chiara secondo un organigramma generale nel quale ciascuna funzione abbia un responsabile che ne garantisca lo svolgimento.
- Esplicitare i connotati di ciascun ruolo affinché chi lo rappresenta conosca a fondo l'estensione ed i limiti del proprio operato e i controlli da esercitare.
- Definire e mantenere, compiutamente tutte le procedure di lavoro affinché esista la sicurezza che il servizio erogato, abbia una storia del tutto rintracciabile, nel comune interesse dell'azienda e del cliente.
- Controllare secondo specifiche metodiche proprie di ogni settore, le procedure, i servizi ed i prodotti con l'intento di assicurare la conformità alle regole ed ai parametri stabiliti e anche di individuare possibilità e direzioni di miglioramento.
- Eliminare le non conformità interne rilevate dal servizio ispettivo e dall'autocontrollo ed esterne rilevate dal cliente attraverso l'analisi statistica delle stesse e la ricerca della loro natura e causa. Utilizzare i risultati come input per il continuo miglioramento aziendale e l'attivazione delle necessarie azioni correttive e preventive.
- Tarare, regolare e mantenere costantemente il Sistema di Gestione affinché sia in continuo miglioramento e corrispondente alle precise esigenze della nostra organizzazione.
- Istruire tutto il personale che dirige, esegue e verifica attività che hanno influenza sulla qualità, ognuno nei limiti della propria prestabilita responsabilità.
- Coordinare e coinvolgere il personale a tutti i livelli nei programmi di miglioramento.
- Verificare il continuo miglioramento dei rapporti costi-benefici a seguito dell'adozione del sistema qualità nel tempo.
- Istituire e far rispettare i protocolli anti-Covid19, seguendo le indicazioni dei requisiti normativi in vigore, implementando un rigido sistema di monitoraggio e precauzioni aggiuntive; riorganizzare gli spazi aziendali; ampliare la formazione e le attività eseguibili via e-learning o videoconferenza; rimanere aggiornati sugli ultimi obblighi normativi e sullo sviluppo degli eventi.